

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Kiosk Manager**

Manuale dell'utente

Versione 11.1.1.1.0

E15708-01

Dicembre 2009

E15708-01

Copyright ©2006-2009, Oracle. Tutti i diritti sono riservati.

I programmi software e la relativa documentazione contengono informazioni di proprietà di Oracle Corporation e vengono distribuiti sulla base di specifiche condizioni di licenza che prevedono restrizioni relative all'uso e alla divulgazione e sono protetti altresì dalle leggi vigenti sul copyright, sui brevetti e sulla proprietà intellettuale e industriale. La decodificazione, il disassemblaggio o la decompilazione dei programmi sono vietati, salvo che per garantire l'interoperabilità con software non Oracle o nei casi espressamente previsti dalla legge.

Le informazioni contenute nella presente documentazione potranno essere soggette a modifiche senza preavviso. Qualora l'utente riscontrasse dei problemi nella documentazione, è pregato di segnalarli per iscritto ad Oracle. Non si garantisce che la presente documentazione sia priva di errori. Nessuna parte di questi programmi può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma e con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per nessuno scopo, ad eccezione di quanto espressamente consentito nel contratto di licenza.

Qualora i programmi vengano forniti al Governo degli Stati Uniti o a chiunque abbia in licenza o utilizzi i programmi per conto del Governo degli Stati Uniti, sarà applicabile la clausola riportata di seguito.

U.S. GOVERNMENT RIGHTS

Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation, and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

I programmi non sono destinati all'uso in campo nucleare, aeronautico, medico, nel trasporto di massa o per altri impieghi intrinsecamente pericolosi. È responsabilità dell'utente adottare tutte le necessarie misure di emergenza, backup e quant'altro necessario a garantire la massima sicurezza di dette applicazioni, qualora i programmi vengano utilizzati a tali scopi. Oracle declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da tale uso dei programmi.

La documentazione fornita in bozza (Alfa e Beta) è da considerare in stato di "pre-rilascio" a scopo esclusivamente dimostrativo; pertanto non si esclude che possa contenere errori tipografici o inesattezze. Tale documentazione è soggetta a modifica e potrebbe non essere specifica per l'hardware sul quale viene utilizzato il software. Oracle Corporation non garantisce l'esattezza e la completezza della documentazione in stato di "pre-rilascio" e quindi non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, costo o danno causato dall'utilizzo di tale documentazione.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft e Siebel sono marchi registrati di Oracle Corporation e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Table of Contents

Table of Contents	3
Abbreviazioni e Terminologia	4
Informazioni su ESSO-KM	5
Gestione desktop	6
Termina sessioni	8
Finestra Proprietario sessione	9
Menu visualizzato facendo clic su un'icona della barra delle applicazioni	10
Blocco e sblocco delle sessioni	11

Abbreviazioni e Terminologia

Segue un elenco di abbreviazioni e termini usati comunemente.

Abbreviazione o Terminologia	Cognome
Console di amministrazione	ESSO-LM Administrative Console
Agente	ESSO-LM Agente Gestione accessi
FTU	First Time User Wizard (Procedura guidata per il primo utilizzo)
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Informazioni su ESSO-KM

Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager (ESSO-KM) rappresenta una soluzione protetta, facile da utilizzare e da gestire ideale per rispondere alle esigenze di un punto Single Sign-Off tradizionale in ambiente chiosco multimediale. ESSO-KM dispone di un agente lato client che sospende o chiude le sessioni inattive e arresta tutte le applicazioni in maniera integrata.

Solo un amministratore può chiudere ESSO-KM.



Perché l'utente possa accedere alla propria sessione, l'amministratore deve aver configurato un'apposita sincronizzazione. Se si sta utilizzando ESSO-LM per la prima volta, all'accesso a ESSO-KM, viene visualizzata la procedura guidata per il primo utilizzo di ESSO-LM. Seguire le istruzioni (se si necessita di assistenza, fare clic su ?). Selezionare il metodo di autenticazione appropriato per Metodo di accesso primario.



Per visualizzare il sommario della guida, fare clic sul pulsante Mostra nella parte in alto a sinistra della finestra della guida.

Gestione desktop

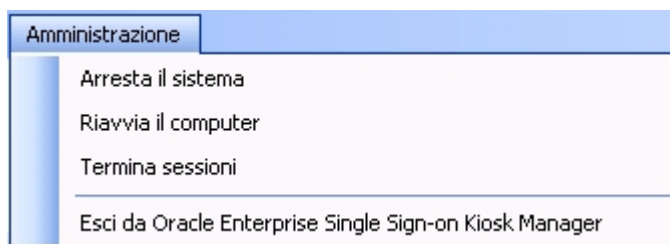
Gestione desktop è una finestra di dialogo di accesso che consente di gestire le sessioni di ESSO-KM. Gli utenti finali possono avviare e sbloccare le sessioni. Gli amministratori possono terminare le sessioni, arrestare, riavviare e chiudere ESSO-KM.

In Gestione desktop sono presenti le informazioni e le opzioni seguenti:



Menu Amministrazione

Fare clic sul menu **Amministrazione** nella parte in alto di Gestione desktop. Queste opzioni possono essere disponibili o meno, in base alla configurazione del sistema.



Chiudi computer	Questa opzione consente di chiudere il chiosco. Può essere visualizzata una finestra di conferma della chiusura del computer. È probabile che venga visualizzata la finestra di dialogo Autenticarsi come Amministratore in cui viene richiesto di inserire le credenziali di amministratore prima di eseguire l'azione.
Riavvia computer	Questa opzione consente di riavviare il chiosco. Può essere visualizzata una finestra di conferma del riavvio del computer. È probabile che venga visualizzata la finestra di dialogo Autenticarsi come Amministratore in cui viene richiesto di inserire le credenziali di amministratore prima di eseguire l'azione.
Termina sessioni	Questa opzione consente agli amministratori di terminare le sessioni aperte. Viene visualizzata la finestra di dialogo di autenticazione Termina sessioni in cui viene richiesto all'amministratore di inserire le credenziali prima di eseguire l'azione.
Esci Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager	Questa opzione consente agli amministratori di chiudere ESSO-KM. Viene visualizzata la finestra di dialogo Autenticarsi come Amministratore in cui viene richiesto di inserire le credenziali di amministratore prima di eseguire l'azione.
Ripristina password	Questa opzione può essere visualizzata o meno, in base alla configurazione del sistema. Questa opzione consente di avviare l'applicazione Web ESSO-PR per il ripristino della password. Vedere Ripristina password in basso.

Accesso alla sessione

In Gestione desktop è incluso un elenco con tutte le sessioni aperte. Se il proprio nome non è incluso nell'elenco, inserirlo per avviare una nuova sessione. Dopo l'avvio della sessione, viene visualizzata la finestra di dialogo Connetti al server in cui viene richiesto l'inserimento della password. Inserire la password e fare clic su **OK**.

Campo di testo Accesso	Se il proprio nome non è incluso nell'elenco Sessioni aperte, inserirlo in questo campo, quindi fare clic su Accesso . Verrà creata una nuova sessione apposita. Il campo può essere modificato.
Pulsante Accesso	Dopo aver inserito il nome utente nel campo, fare clic su questo pulsante. Se si fa doppio clic su un nome utente dall'elenco Sessioni aperte, la funzione verrà avviata automaticamente.
Pulsante Annulla	Questo pulsante consente di terminare un accesso in corso. Questo pulsante viene abilitato dopo aver avviato un accesso.
Elenco Sessioni aperte	Nell'elenco Sessioni aperte sono contenuti i nomi di tutti gli utenti che hanno una sessione aperta in questo computer. Se si fa clic una volta sull'elenco, il nome utente viene spostato nel campo dell'accesso. Se si fa clic due volte, viene tentata l'apertura di una sessione.

Ripristina password

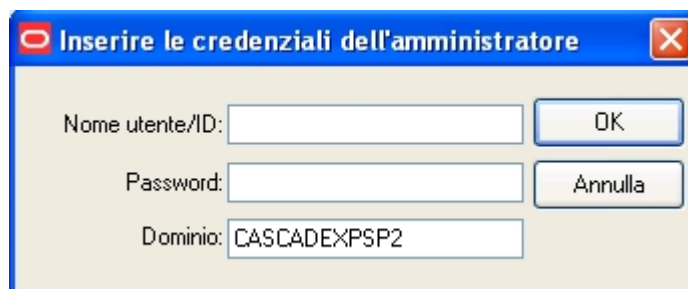
Potrebbe essere visualizzato o meno un banner per il ripristino della password nella parte in alto di Gestione desktop, in base alla configurazione del sistema.

Se si fa clic sul banner, viene avviata l'interfaccia Web di ESSO-PR. Inserire il **nome utente**, fare clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare la password.

Termina sessioni

Gli amministratori possono terminare le sessioni utente ESSO-KM dal Gestione desktop facendo clic su **Termina sessioni** dal menu **Amministrazione**.

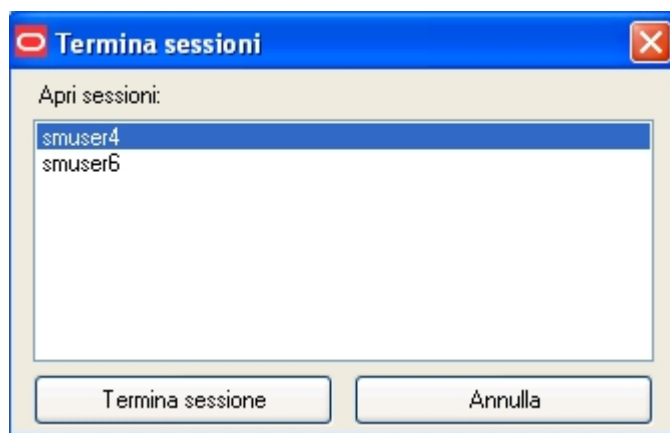
Quando l'opzione viene selezionata, viene visualizzata la finestra di dialogo Autenticarsi come Amministratore in cui viene richiesto di inserire le credenziali di amministratore prima di eseguire l'azione.



Dialog box titled "Inserire le credenziali dell'amministratore". It contains three input fields: "Nome utente/ID:", "Password:", and "Dominio:". The "Dominio" field is pre-filled with "CASCADEXPSP2". There are "OK" and "Annulla" buttons.

Inserire **nome utente/ID**, **Password** e **Dominio**. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Termina sessioni in cui viene richiesto di selezionare la sessione da terminare.

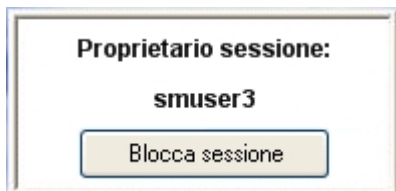


Dialog box titled "Termina sessioni". It shows a list titled "Apri sessioni:" with two entries: "smuser4" and "smuser6". "smuser4" is selected. There are "Termina sessione" and "Annulla" buttons at the bottom.

È possibile selezionare solo una sessione alla volta. . Selezionare una sessione dall'elenco a discesa **Sessioni aperte** quindi fare clic su **Termina sessione**. La sessione verrà rimossa dall'elenco Sessioni aperte.

Fare clic su **Annulla** per chiudere la finestra di dialogo.

Finestra Proprietario sessione



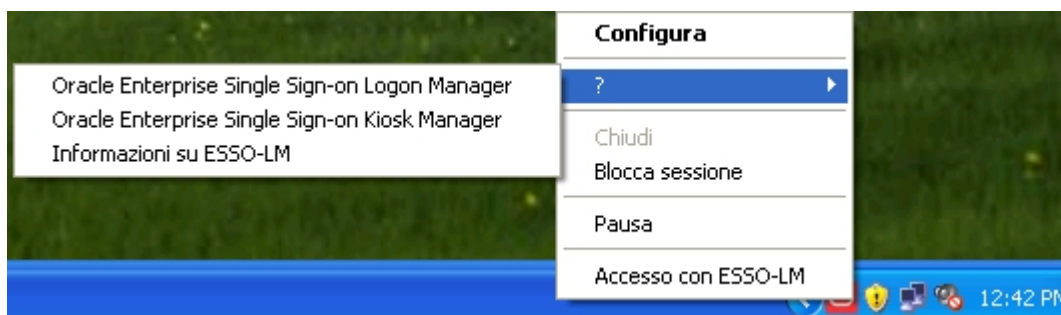
In base alla configurazione del sistema, durante una sessione, potrebbe essere visualizzata o meno la finestra Proprietario sessione nell'angolo superiore destro del desktop.

Questa finestra consente di bloccare la visualizzazione di Proprietario sessione oppure bloccare la propria sessione.

Menu visualizzato facendo clic su un'icona della barra delle applicazioni

A seconda della configurazione del sistema, l'icona Agente potrebbe essere disponibile nella barra delle applicazioni. Fare clic sull'icona della barra della sessione sulla barra delle applicazioni di Windows per visualizzare un menu di scelta rapida di funzioni.

Nella descrizione del comando dell'icona sulla barra delle applicazioni viene visualizzato il nome dell'utente che ha eseguito l'accesso, ad esempio, 'ESSO-KM - nome utente' (dove 'nome utente' indica il nome e cognome dell'utente). Tale informazioni vengono recuperate dai dati di sincronizzazione. Se non si è verificata una sincronizzazione, il nome utente non verrà visualizzato.



Opzioni del menu della barra delle applicazioni

Configura	Avvia Gestione accessi in cui sono visualizzati gli account memorizzati, consente di aggiungere, eliminare e modificare gli account nonché gestire le impostazioni di configurazione.
?	Consente di visualizzare un sottomenu di opzioni: Oracle Enterprise Single Sign-on - Avvia il file della guida di ESSO-LM. Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager - Avvia il file della guida di ESSO-KM. Informazioni su - Visualizza le informazioni sulla versione di ESSO-LM e ESSO-KM.
Chiudi	Questa opzione è disabilitata fino a quando è in esecuzione ESSO-KM.
Pausa	Consente di disattivare gli accessi a ESSO-LM, incluse le funzioni Prompt automatico e Riconoscimento automatico e l'opzione Accesso con ESSO-LM (vedere sotto).
Blocca sessione	Consente di bloccare la sessione corrente.
Accesso con ESSO-LM	Consente di impostare ESSO-LM affinché fornisca le informazioni in caso di richiesta di accesso.

Blocco e sblocco delle sessioni

Per bloccare una sessione, sono disponibili i seguenti metodi:

- Pulsante **Blocca sessione** nella finestra Proprietario sessione.
- Fare clic sull'icona ESSO-KM della barra delle applicazioni e dal menu visualizzato scegliere **Blocca sessione**.
- Se configurato con smart card, scheda di prossimità o altro programma di autenticazione sensibile alla presenza, ESSO-KM blocca automaticamente la sessione quando viene a mancare il programma di autenticazione sicuro (ad esempio viene rimosso dal lettore o non è compreso nell'intervallo).
- Timer screen saver. ESSO-KM consente di bloccare la sessione quando lo screen saver del chiosco si avvierebbe normalmente.
- Fare clic sul tasto Windows + "L" (su Windows XP)
- Chiudi ESSO-LM.
- Qualsiasi attività che blocca il desktop provocherà il blocco della sessione da parte di ESSO-KM.
- CTRL + ALT + CANC

Per sbloccare una sessione, sono disponibili i seguenti metodi:

- Se configurato con smart card, scheda di prossimità o altro programma di autenticazione sensibile alla presenza, ESSO-KM avvia automaticamente la sessione quando viene individuato un programma di autenticazione sicuro (se inserito nel lettore o compreso nell'intervallo).
- La sessione corrente può essere sbloccata da Gestione desktop selezionando il proprio nome e reinserendo le proprie credenziali.